# No.1
## 葬儀業界最大級の顧客満足度 31項目

※調査概要の「顧客満足No.1」とは、「よりそうのお葬式」が、2019年5月17日～2019年6月29日に実施した、葬儀社を利用された方へのアンケート調査において、「よりそうのお葬式」を利用された方の顧客満足度が97%であったことを指します。

年間相談件数 3万件超 | NHK下請け | 顧客満足度 97%

よりそうのお葬式

NO.1 スタッフ接客満足度 | NO.1 葬儀プラン満足度 | NO.1 資料満足度

街のお葬式屋さんから
インターネットの葬儀社まで
実際にお葬式をされた方への調査で最大数の
**顧客満足度No.1**を獲得！

| | |
|---|---|
| 調査名 | 葬儀手配サービス調査 |
| 調査期間 | 2019/05/17-2019/06/29 |
| 調査対象者 | 日本在住40歳以上の男女 |
| 有効調査数 | 全体調査数150,000名、うち売上組数、葬儀手配経験のある7,500名 |
| 調査方法 | インターネットでのアンケート調査 |
| 調査主体 | 株式会社よりそう |
| 調査協力 | 株式会社クロス・マーケティング |

まちんとした準備、
お葬式の90%をしてもらえるかで安心。

## スタッフ接客満足度 14項目でNo.1

| よりそうのお葬式 | A社 | B社 |
|---|---|---|
| 703.0pt | 587.8 | 572.9 |

全国の1,500名に聞いた、「対応」、「スタッフ」、「葬儀」、「料金」などの31のポイントから最も評価の高い葬儀社を調査

- 項目1 ★ 電話スタッフの対応が丁寧だと感じた
- 項目2 ★ 電話スタッフに相談しやすかった
- 項目3 ★ 電話スタッフの、葬儀プランの説明がわかりやすかった
- 項目4 ★ 電話スタッフが事前に質問内容を説明・確認してくれていたので、最終的な費用や葬儀内容に納得できた
- 項目7 ★ 電話スタッフに、自分の希望を聞きまた提案をしてもらえた

＋ さらに5項目を見る

以上14項目 スタッフ接客満足度 → No.1になった その理由は…


365日対応

依頼前面談

法要や遺産相談

よりそうのお葬式は専門のスタッフが24時間365日いつでもご対応いたします。葬儀場の事前見学やお葬式当日に対応するスタッフと初面にお会いし、ご注文頂くまでにお悩みなどや納得してからのお見積りですまた、また ご葬儀後の四十九日法要や遺産相続、海洋散骨といったアフターケアも万全です。

【依頼された お客様の声】

スタッフ接客満足度

タップで拡大

24時間365日ご相談受付中

フリーダイヤル 無料

0120-541-696

お客様の負担・ご依頼・葬料のご請求・お見積もり、等

まちんとした準備、
お葬式の90%をしてもらえるかで安心。

## 葬儀プラン満足度 5項目でNo.1

| よりそうのお葬式 | A社 | B社 |
|---|---|---|
| 267.7pt | 234.5 | 217.3 |

- QP-01 ★ 支払った費用に対して、満足する葬儀内容だった
- QP-02 ★ 支払った費用に対して、満足できる希望だった
- QP-03 ★ 一般的な葬儀費用と比べて、安く収えられたと感じた
- QP-04 ★ プランの選択肢が豊富で、自分に適した葬儀を選べた
- QP-05 ★ 豊富な支払い方法があり、自分に適した選択ができた

以上5項目 葬料満足度 → No.1になった その理由は…


多彩なプラン

高品質・低価格

クレジット対応

よりそうのお葬式は100人までの一般葬から、家族葬、お通夜なしの一日葬、火葬のみの直葬など多彩なプランをご用意。低価格で提供できるのは高品質な技術やサービスの技術を提供したから。どから自分に適した葬儀方法をご選択ください。突然のお葬式でお金が用意できなくても、クレジットカードやローンでのお支払いにも対応しております。



【依頼された お客様の声】

葬儀プラン満足度

タップで拡大

24時間365日ご相談受付中


フリーダイヤル 無料

0120-541-696

お客様の負担・ご依頼・葬料のご請求・お見積もり、等

はじめてのお葬式だから、
きちんとした資料が欲しい。

## 資料満足度14項目でNo.1

| よりそうのお葬式 | A社 | B社 |
|---|---|---|
| 656.0pt | 525.9 | 495.8 |

全国の1,500名に聞いた、「対応」、「スタッフ」、「葬儀」、「料金」などの31のポイントから最も評価の高い葬儀社を調査

- Q2-01 ★ 会場・火葬場についての情報が充実していた
- Q2-02 ★ 会場・火葬場の写真が充実していた
- Q2-04 ★ サイトの葬儀情報がわかりやすかった
- Q2-05 ★ サイトの文字の大きさ、色が、読みやすかった
- Q2-06 ★ サイトの葬儀写真がそれいて見やすかった

＋ さらに6項目を見る

以上14項目 資料満足度 → No.1になった その理由は…


資格情報充実


パンフレット

見やすい文字

終焉のいくお葬式を決めるのには多くんとた内容を理解することが大切だと考えました。多くの人はお葬式を考えることが初めて、そのような方にもしっかりと伝わるように葬儀場・火葬場の種類を はじめ、葬儀プランの内容や金額の明瞭さ、どの見代のかを知やすい文字や、デザインを意識した資料を お届けします。



【依頼された お客様の声】

資料満足度

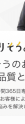
タップで拡大

24時間365日ご相談受付中


フリーダイヤル 無料

0120-541-696

お客様の負担・ご依頼・葬料のご請求・お見積もり、等




顧客満足度 No.1 31項目

よりそうのお葬式

## よりそうのお葬式なら
## 価格・品質ともに高水準

24時間365日専門相談員が、
お客様によりそって
お悩みを解決いたします。

いつでも受付相談 24時間 通話無料 **0120-541-696**

電話で相談する

じっくり検討したい方

無料資料請求する